



Política de Devoluciones por Garantías para productos Walker Products

Walker Products garantiza que los sensores de gestión del motor, solenoides y componentes de ignición calificados estarán libres de defectos cuando sean utilizados en automóviles de pasajeros privados y camionetas ligeras bajo condiciones normales de operación, durante el tiempo que el comprador original posea el vehículo en el que fueron instalados originalmente.

PRODUCTOS ELEGIBLES PARA GARANTÍA LIMITADA DE 90 DÍAS:

- Bobinas y capuchones de encendido ThunderSpark™
- Sensores de oxígeno Othermotive™
- Sensores de oxígeno Walker Products
- Sensores NOx Walker Products
- Solenoides de gestión del motor Walker Products
- Sensores de gestión del motor Walker Products
- Componentes de suministro de combustible Walker Products
- Componentes de emisiones Walker Products

PRODUCTOS ELEGIBLES PARA GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA:

- Cables de encendido ThunderCore™ PRO

La obligación de Walker Products bajo esta garantía se limita a la reposición del producto defectuoso con el mismo producto, de acuerdo con los términos de esta garantía. Todos los productos defectuosos deben ser auténticos y genuinos de Walker Products. Los costos de remoción e instalación no están incluidos, y se excluyen todos los daños incidentales y consecuentes bajo esta garantía, sin importar cuándo ocurra la falla. No se expresan ni implican otras garantías. Esta garantía no tiene valor en efectivo y no aplica a productos que hayan sido modificados, aplicados incorrectamente, instalados de manera inadecuada o utilizados en vehículos para fines comerciales o de carreras.

Para realizar una reclamación bajo esta garantía, debe devolver el producto defectuoso junto con el recibo original con fecha al distribuidor o minorista donde se compró, o a un distribuidor autorizado de Walker Products para su verificación y reemplazo.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían según el país o región. Cualquier garantía implícita bajo la ley aplicable se limitará a la misma duración de esta garantía. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en cuanto a la duración de las garantías implícitas o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones y exclusiones mencionadas anteriormente podrían no aplicarse a usted.





Walker Products podría contactar a los consumidores que han hecho uso de la garantía para realizar encuestas de satisfacción relacionadas con el producto y el servicio de garantía. Esta actividad nos permite obtener información valiosa y medir el nivel de satisfacción del cliente en diferentes mercados.

Si necesita información o asistencia relacionada con una reclamación de garantía, puede comunicarse con:

Walker Products, Inc.
Servicio al Cliente & Garantías
525 West Congress Street
Pacific, MO 63069
1-844-252-0114

Directrices para Devoluciones en Garantía:

Las siguientes son las directrices generales de devolución de Walker Products, aplicables únicamente a productos adquiridos a través de nuestros distribuidores autorizados. Todas las devoluciones deben cumplir con estas pautas para que se aplique la política de devoluciones correspondiente:

- Todas las devoluciones requieren una Autorización de Devolución de Mercancía (RMA por sus siglas en Ingles). Puede obtener un número RMA contactando al Servicio al Cliente de Walker o a su Representante de Ventas vía teléfono, fax o correo electrónico.
- Las devoluciones para reembolso pueden estar sujetas a una tarifa por reposición si la tasa de devolución anual supera el 3%.
- Los productos nuevos y en su empaque original, sin abrir, pueden devolverse a Walker dentro de 90 días, sin importar la política individual de devolución.
- Los productos en cualquiera de las siguientes condiciones no serán elegibles para devolución y podrían ser rechazados:
 - Productos no comprados a Walker Products.
 - Productos que no presenten el motivo descrito en la devolución (por ejemplo, devoluciones por defecto que funcionan correctamente tras la inspección).
 - Productos sin el empaque original completo, incluida la caja comercial. Las devoluciones recibidas en estas condiciones podrían incurrir en tarifas por reposición o ser rechazadas.
 - Productos con daños físicos o desgaste excesivo. (Si recibió su producto dañado, notifíquelo de inmediato a Servicio al Cliente o a su Representante de Ventas).





- Productos alterados, modificados o personalizados de cualquier manera.
- Productos fuera de su bolsa plástica original o con empaques alterados.
- El cliente será responsable de los costos de envío de productos devueltos por Walker Products.
- Walker Products no autorizará crédito por productos dañados por el cliente o durante el transporte.
- Walker Products no será responsable por el reemplazo de productos que hayan sido dañados o maltratados por el cliente, o que contengan etiquetas adicionales, precios u otras marcas de cualquier tipo.
- Los productos de marcas privadas no son elegibles para devolución, a menos que la devolución sea por productos rechazados correctamente. No aceptamos devoluciones debido a la incapacidad del cliente para vender el producto.
- No aceptamos devoluciones ni intercambios de productos que hayan sido procesados o enviados a una dirección fuera del territorio continental de los Estados Unidos.
- No garantizamos la entrega ni el tiempo de recepción en pedidos enviados fuera del territorio continental de los Estados Unidos debido a variaciones en las regulaciones aduaneras o de importación.
- No ofrecemos reembolsos en pedidos procesados o enviados fuera del territorio continental de los Estados Unidos por la no recepción del pedido.
- No emitimos reembolsos ni créditos de intercambio para pedidos retenidos, rechazados o destruidos por agencias aduaneras.
- Si considera que su paquete ha sido dañado durante el tránsito, conserve el empaque original, así como los contenidos, y notifique a nuestro departamento de servicio al cliente por teléfono o correo electrónico. Por favor, tenga su factura o número de pedido disponible al reportar daños en su pedido. Nuestro amable personal de servicio al cliente estará encantado de ayudarle.



Directrices y Ejemplos para Devoluciones por Garantía

A continuación, se presentan ejemplos de situaciones aceptadas y rechazadas con respecto a las condiciones del producto y del empaque. Si tiene más preguntas, comuníquese con el equipo de Garantías y Servicio al Cliente de Walker Products.



No se emitirán créditos a los siguientes tipos de cuerpos

